

SUPSI

Il gioco d'azzardo in Ticino

Analisi delle abitudini di gioco a livello cantonale

Angela Lisi, Emiliano Soldini

Obiettivi dell'indagine

- L'obiettivo dell'indagine era quello di realizzare un approfondimento scientifico sul fenomeno del gioco d'azzardo nel Canton Ticino.
- A questo scopo sono state svolte due indagini, una presso la popolazione residente in Ticino e una presso i tre Casinò ticinesi (Locarno, Lugano e Mendrisio).
- In particolare, gli obiettivi specifici erano i seguenti:
 - quantificare l'incidenza dei diversi tipi di gioco d'azzardo nel Canton Ticino,
 - identificare le abitudini dei giocatori ticinesi (frequenza di gioco, somme spese, ...)
 - quantificare la presenza di persone con problemi di gioco,
 - tracciare i profili delle varie tipologie di giocatore (non giocatori, giocatori regolari, clienti dei Casinò, ...),
 - confrontare i risultati con quelli di una ricerca analoga svolta nel 1998 in Ticino,
 - alla luce dei risultati ottenuti suggerire potenziali strategie preventive.

L'inchiesta svolta presso la popolazione

- L'indagine è stata svolta su un campione di 966 persone di età uguale o superiore a 18 anni.
- Il campione casuale semplice è stato strutturato in modo da essere rappresentativo della popolazione ticinese secondo il sesso, l'età e la regione di residenza.
- Le interviste telefoniche sono state effettuate mediante la metodologia CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).
- L'inchiesta è stata svolta durante i mesi di aprile e maggio del 2012.

La pratica e la frequenza del gioco d'azzardo

- La grande maggioranza delle persone maggiorenni residenti in Ticino (89.6%) ha giocato per denaro almeno una volta nella sua vita.
- Nei 12 mesi precedenti l'indagine:
 - il 60% degli intervistati ha giocato almeno una volta per denaro,
 - il 9.6% degli intervistati ha giocato regolarmente (almeno una volta alla settimana) per denaro.

I tipi di gioco maggiormente praticati

- I giochi d'azzardo maggiormente praticati dai ticinesi sono le lotterie con numeri (Swiss Lotto, Euromillions, ...) praticate dal 44.1% degli intervistati.
- Seguono poi il gratta e vinci (28.7% degli intervistati) e la tombola (12.4% degli intervistati).
- Tutti gli altri giochi considerati (scommesse sportive, giochi di carte, slot-machines, ...) risultano invece poco praticati.
- I giocatori regolari si dedicano prevalentemente alle lotterie con numeri e al gratta e vinci.

I luoghi dove si gioca d'azzardo

- Le lotterie con numeri e il gratta e vinci sono prevalentemente giocati nei loro luoghi tradizionali (chioschi, bar o stazioni di servizio); tuttavia, anche l'ufficio postale viene indicato abbastanza spesso.
- Le tombole sono invece prevalentemente giocate in occasioni ricreative (sagre, feste di paese, ...) e, meno spesso, nelle sale da gioco.
- Il gioco online e alla TV è generalmente poco praticato: il 3.3% della popolazione ticinese adulta ha giocato per denaro su internet o alla televisione nei 12 mesi precedenti l'indagine.
- La grande maggioranza dei giocatori online o alla TV ha dichiarato di aver giocato a lotterie con numeri.

Somme di denaro spese per il gioco

- Le somme di denaro spese per il gioco d'azzardo sono generalmente basse.
- Nella grande maggioranza dei casi (82%), la somma mensile consacrata al gioco è inferiore a 30 franchi al mese.
- Le persone che giocano solo alle lotterie con numeri spendono mediamente 21 franchi al mese.
- Invece, le persone che giocano alle lotterie con numeri e ad altri giochi, oppure soltanto ad altri giochi, dichiarano cifre maggiori che superano in media i 40 franchi mensili.

Il confronto con l'indagine del 1998

- Il confronto con l'inchiesta del 1998 mostra parecchie similitudini e qualche piccola differenza.
- Come nel 1998, la popolazione gioca prevalentemente alle lotterie con numeri, al gratta e vinci e a tombola, e le somme spese sono generalmente basse.
- Rispetto al 1998 è però aumentata la percentuale di giocatori in generale (dal 49% al 60%) e la proporzione di giocatori di gratta e vinci (dal 16% al 29%), mentre è generalmente diminuita la frequenza di gioco (i giocatori regolari di lotterie con numeri sono passati dal 20% al 7%).
- Inoltre, è aumentata la proporzione di persone che hanno giocato d'azzardo su internet o alla TV (da meno dell'1% nel 1998 al 3.3% nel 2012).

L'inchiesta svolta presso i Casinò

- L'indagine presso i Casinò è stata svolta tra il 4 luglio e il 17 agosto 2012.
- Sono state realizzate 600 interviste face to face ai clienti dei Casinò di Mendrisio (200), Locarno (200) e Lugano (200).
- In accordo con la direzione di tutti e tre i Casinò, sono stati definiti tempi e modalità di rilevazione al fine di garantire la rappresentatività delle varie tipologie di clientela.
- Nello specifico, le interviste sono state effettuate nei giorni di mercoledì e venerdì (dalle 21.30 alle 24.30) e la domenica (dalle 16.30 alle 20.00).

Frequenza e durata delle visite al Casinò

- Frequenza di visita:
 - il 27.4% dei clienti intervistati si reca regolarmente al Casinò (almeno una volta alla settimana),
 - il 38.3% si reca al Casinò almeno un volta al mese ma meno di una volta alla settimana.
 - il 34.4% si reca solo saltuariamente al Casinò (meno di una volta al mese).
- Il 91.4% dei clienti intervistati frequenta le sale da gioco per giocare, mentre l'8.6% si reca al Casinò per altri motivi (bar/ristorante, accompagnare un amico o un parente, ...)
- Il 16.1% degli intervistati trascorre al massimo mezz'ora nel Casinò, il 62.3% rimane tra 30 minuti e 2 ore, mentre il 21.6% si trattiene per più di 2 ore.

Giochi preferiti e somme spese nei Casinò

- I giochi maggiormente graditi e praticati nei Casinò sono la roulette (prevalentemente a Mendrisio e a Lugano) e le slot-machines (principalmente a Locarno).
- Distribuzione delle somme spese al Casinò:
 - il 46% dei clienti afferma di spendere meno di 100 franchi al mese,
 - il 44.2% dichiara di spendere tra 101 e 1'000 franchi al mese,
 - il 9.8% indica una cifra mensile superiore a 1'000 franchi (lo 0.6% superiore a 10'000 franchi).

Confronto con l'indagine del 1998

- Il confronto con l'indagine svolta nel 1998 mostra una situazione molto simile a quella riscontrata nel 2012.
- Le uniche differenze significative riscontrate concernono i giochi praticati e preferiti dai clienti.
- Queste differenze non possono però essere interpretate in termini di cambiamento dei gusti della clientela, ma devono piuttosto essere interpretate dal lato del cambiamento dell'offerta di giochi nei Casinò.
- Infatti, con l'entrata in vigore della nuova legislazione sulle case da gioco (1° aprile del 2000) vi è stato un aumento della diversificazione dei giochi proposti nei Casinò.

Le persone con problemi di gioco (1)

- Uno dei punti centrali dell'indagine era la quantificazione delle persone con problemi di gioco tra la popolazione ticinese e tra i clienti dei Casinò.
- A questo scopo è stato somministrato alle persone intervistate il South Oaks Gambling Screen (SOGS), uno strumento molto utilizzato nella ricerca sui problemi derivanti dal gioco d'azzardo.
- Il SOGS è composto da 20 indicatori, monetari e non, del gioco d'azzardo problematico e patologico. Ogni giocatore viene classificato secondo il punteggio che si ottiene sommando tra loro i vari items del SOGS:
 - da 0 a 2 punti → nessun problema di gioco,
 - da 3 a 4 punti → giocatore problematico,
 - 5 o più punti → probabile giocatore patologico.

Le persone con problemi di gioco (2)

Punteggio SOGS	Popolazione generale		Clientela dei Casinò	
	2012	1998	2012	1998
0-2 (nessun problema)	99.0%	98.8%	77.5%	74.4%
3-4 (giocatore problematico)	0.5%	0.6%	16.2%	14.8%
5 o più (giocatore patologico)	0.5%	0.6%	6.3%	10.9%

Il profilo dei clienti dei Casinò

- Rispetto alla popolazione generale residente in Ticino, la clientela dei Casinò è contraddistinta da:
 - percentuali decisamente superiori di uomini, di giovani (18-30 anni) e di single,
 - una proporzione nettamente superiore di persone di nazionalità italiana,
 - un livello generale di formazione leggermente inferiore,
 - maggiori percentuali di persone occupate e in formazione (rispetto a casalinghe, pensionati e beneficiari di rendite).

Il profilo delle persone con problemi di gioco

- Rispetto alla popolazione maggiorenne ticinese senza problemi di gioco, il gruppo dei giocatori problematici e probabilmente patologici presenta:
 - maggiori percentuali di uomini, di giovani (18-30 anni) e di single,
 - una proporzione decisamente superiore di persone di nazionalità italiana,
 - un livello formativo leggermente inferiore,
 - maggiori proporzioni di occupati a tempo pieno e di studenti e apprendisti,
 - maggiori percentuali di operai e di lavoratori indipendenti,
 - maggiori proporzioni di fumatori regolari e di consumatori regolari di alcol.

Il comportamento dei clienti con problemi di gioco

- I comportamenti di gioco permettono di distinguere i clienti con problemi di gioco dal resto della clientela dei Casinò molto meglio delle caratteristiche socio-demografiche.
- I giocatori problematici e probabilmente patologici si distinguono poiché:
 - spendono molto più degli altri clienti per il gioco,
 - si recano più frequentemente al Casinò e vi rimangono più a lungo,
 - vincono, ma soprattutto perdono, molto più degli altri clienti,
 - preferiscono recarsi da soli al Casinò,
 - motivano la frequentazione delle sale da gioco soprattutto per la possibilità di evadere dai problemi di ogni giorno.

Il confronto con l'indagine del 1998

- I profili presentati sono davvero molto simili a quelli riscontrati nell'indagine del 1998.
- Dunque, in 14 anni le caratteristiche socio-demografiche che contraddistinguono la clientela dei Casinò e il gruppo delle persone con problemi di gioco non sono cambiate.
- Non sono cambiati neppure i comportamenti di gioco che permettono di distinguere i clienti dei Casinò con problemi di gioco da quelli che invece non ne hanno.

Considerazioni conclusive (1)

- Il confronto con l'indagine del 1998 ha mostrato come i parametri riguardanti i problemi di gioco tra la popolazione e nei Casinò siano rimasti sostanzialmente invariati.
- Questo risultato implica che, con ogni probabilità, ci troviamo di fronte ad un "tasso naturale" di persone con problemi di gioco.
- Questa considerazione è rafforzata da due fattori:
 - il confronto con la letteratura internazionale che conferma i risultati ottenuti,
 - le diverse variazioni dell'offerta di giochi d'azzardo in Ticino durante il periodo 1998-2012 (abolizione delle slot-machines dagli esercizi pubblici, diffusione dei gratta e vinci, grande aumento delle possibilità di gioco online, ...)

Considerazioni conclusive (2)

- L'analisi dei profili socio-demografici indica che le persone a rischio di incorrere in problemi di gioco tendono generalmente a frequentare i Casinò (22.5% di persone con problemi di gioco nei Casinò contro 1% nella popolazione).
- Inoltre, le analisi e i confronti con la letteratura hanno confermato come la giovane età sia un fattore di rischio importante e ben consolidato.
- La giovane età riveste un'importanza particolare per due motivi:
 - nell'ultimo trentennio è stata registrata una costante crescita della proporzione di giovani giocatori,
 - vari studi hanno mostrato che il rischio e l'incidenza dei problemi di gioco è superiore tra i giovani, e che più presto una persona comincia a giocare e maggiore è la probabilità che sviluppi problemi di gioco nella sua vita.