10 TURISMO

PANORAMICA DEL TEMA

2 Introduzione
3 Panorama
3 Il settore turistico ticinese
3 Evoluzioni recenti della domanda nel settore turistico
5 La domanda alberghiera per provenienza degli ospiti
6 La domanda alberghiera dall'estero, per paese di domicilio degli ospiti
7 Evoluzioni recenti dell'offerta nel settore alberghiero
8 Dati
13 Definizioni
13 Glossario
14 Fonti statistiche
14 Per saperne di più

Introduzione

Il settore turistico è rilevato statisticamente nella sua componente alberghiera (alberghi, tra cui figurano alcuni ostelli per la gioventù, e case di cura) e in una parte di quella paralberghiera (alloggi collettivi, abitazioni di vacanza sfruttate commercialmente e campeggi). I dati, raccolti dall'Ufficio federale di statistica (UST), riguardano l'offerta e la domanda turistica: per la prima in termini di stabilimenti, numero di camere e di letti o di posti nei campeggi, mentre per la seconda in termini di arrivi di ospiti e pernottamenti.
Per l'albergheria si dispone di dati a frequenza mensile a partire dagli anni Trenta, dettagliati sino a livello comunale e disaggregati per paese di domicilio degli ospiti, che consentono di monitorare e analizzare la struttura e l'evoluzione del comparto nel tempo.
Con la pubblicazione della nuova Statistica del settore paralberghiero (PASTA) a partire dall'anno statistico 2016, ai dati sui campeggi si aggiungono quelli inerenti al complesso mondo delle abitazioni di vacanza e degli alloggi collettivi. Queste informazioni, disaggregate per provenienza degli ospiti, sono disponibili con frequenza mensile a livello nazionale, con frequenza annuale a livello di grande regione.
Sul fronte congiunturale, oltre ai dati mensili relativi al settore alberghiero, il nostro cantone dispone dei dati dell'indagine trimestrale KOF, che sono commentati e diffusi dall'Ustat in collaborazione con Ticino Turismo.

Il "turista" secondo l'Organizzazione mondiale del turismo (OMT)
Turista è chiunque viaggi in una destinazione al di fuori del proprio ambiente quotidiano (paese, regione ecc.) trascorrendovi un periodo di almeno una notte ma non superiore a un anno, e il cui scopo principale (svago, affari ecc.) sia diverso dall'essere impiegato in un'attività remunerativa da un'entità residente nel paese o luogo visitato. È invece definito **visitatore di giornata** (o **escursionista**) chi non trascorre nemmeno una notte nel luogo di destinazione/passaggio.

La giornata mondiale del turismo
Ogni anno, il 27 settembre l'Organizzazione mondiale del turismo (OMT) celebra il *World tourism day*, il cui scopo è di promuovere la consapevolezza dell'importanza del turismo e del suo valore sociale, culturale, politico ed economico tra la comunità internazionale. La giornata del 2025, intitolata "Turismo e trasformazione sostenibile", invita a riflettere sull'importanza di un turismo che rispetti l'ambiente e le comunità locali, contribuendo a una crescita inclusiva e responsabile.

© Ufficio di statistica del Cantone Ticino, agosto 2025

Panorama

Il settore turistico ticinese

Nel 2024, il settore turistico in Ticino ha registrato l'arrivo di 1,7 milioni di turisti, i quali hanno generato poco più di 4,3 milioni di pernottamenti. Di questi, il 56,0% (pari a 2,4 milioni) si riferisce al settore alberghiero (comprendente alberghi, case di cura e parte degli ostelli per la gioventù[1]), mentre il restante 44,0% (pari a 1,9 milioni) si riferisce al settore paralberghiero. Quest'ultimo settore è composto dai campeggi (che hanno totalizzato il 23,0% di tutti i pernottamenti turistici del cantone), dalle abitazioni di vacanza[2] (11,1%) e dagli alloggi collettivi (9,9%). Il dato relativo all'insieme della Svizzera vede un rapporto ben diverso rispetto alla realtà ticinese: dei 60,2 milioni di pernottamenti turistici, il 71,1% è avvenuto presso strutture alberghiere [F. 10.1].

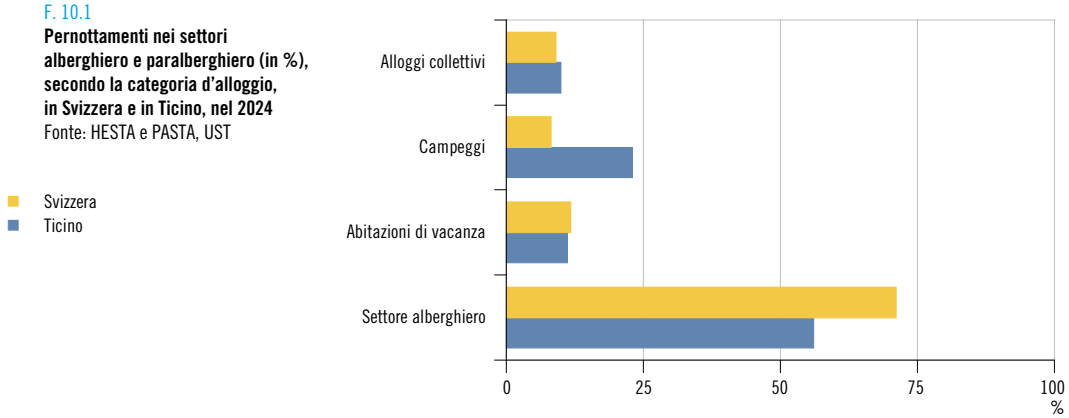
In termini di strutture ricettive censite, in Ticino nel 2024 si contano: 397 stabilimenti alberghieri per un totale di 18.977 letti, 2.753 abitazioni di vacanza con 11.227 letti, 39 campeggi con 4.942 posti per il passaggio e 168 alloggi collettivi con 7.394 letti.

L'ampia maggioranza dei turisti è accolta nelle regioni limitrofe ai laghi. Considerando il solo settore alberghiero, la regione Lago Maggiore e Valli registra 1,1 milioni di pernottamenti (il 46,9% del totale) e la regione Luganese quasi 974.000 (il 40,2%). È decisamente diverso l'ordine di grandezza nelle regioni del Bellinzonese e Alto Ticino e del Mendrisiotto, con circa 178.000 e, rispettivamente, 133.000 pernottamenti. Queste due regioni si aggiudicano quote del 7,4% e del 5,5%.

[1] Dal 2016 non esiste più la statistica degli ostelli per la gioventù: gli stabilimenti sono classificati, secondo criteri di qualità, come stabilimenti alberghieri o come alloggi collettivi. V. le Definizioni.

[2] La statistica PASTA considera unicamente le abitazioni di vacanza sfruttate commercialmente (v. a. il Glossario).

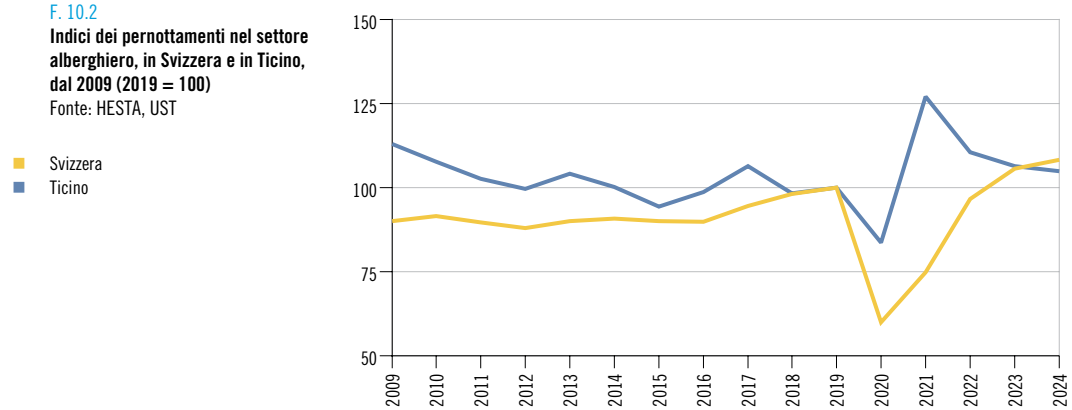
F. 10.1
Pernottamenti nei settori alberghiero e paralberghiero (in %), secondo la categoria d'alloggio, in Svizzera e in Ticino, nel 2024
Fonte: HESTA e PASTA, UST



Evoluzioni recenti della domanda nel settore turistico

Negli ultimi quindici anni, tra il 2009 e il 2024, la domanda nel settore alberghiero ticinese ha sempre seguito un'evoluzione piuttosto diversa rispetto a quella osservata a livello nazionale. Questa peculiarità è divenuta più chiara nel periodo della pandemia e nel primo periodo di post-pandemia. Nel dettaglio, tra il 2009 e il 2019 i pernottamenti in Ticino sono scesi dell'11,4%, pari a un calo medio annuo dell'1,1%. Tra il 2019 e il 2020, a causa della pandemia e delle relative misure di contenimento si è registrato in un solo anno un calo del 16,3%. Nel 2021 si è invece assistito a una forte ripresa del turismo, con risultati eccezionalmente positivi per il cantone, ovvero il valore di pernottamenti più elevato dal 2009 e una crescita del 51,8% rispetto al 2020. Nel 2022, con l'allentamento delle restrizioni e, verosimilmente, con la diminuzione del timore della popolazione residente a recarsi all'estero, i dati sono tornati verso la normalità pre-COVID: rispetto al 2021 i pernottamenti sono calati del 12,9%. Il ritorno alla normalità si conferma nel 2023 e nel 2024, con un ulteriore calo dei pernottamenti del 3,8% e, rispettivamente, dell'1,5%. Come anticipato, l'evoluzione nazionale è un po' differente. Già guardando i dati dei pernottamenti tra il 2009 e il 2019, si osserva una crescita abbastanza importante: +11,2%, pari a +1,1% medio annuo. Nel 2020, invece, a livello nazionale il settore evidenzia una frenata molto più importante rispetto a quella riscontrata a livello cantonale, con un calo dei pernottamenti del 40,0%. Nel 2021, si conferma una ripresa del settore anche a livello nazionale, ma più contenuta e insufficiente a raggiungere i livelli pre-pandemia: la variazione è pari a +24,6% rispetto al 2020, ma a -25,3% rispetto al 2019. In Svizzera, a differenza del Ticino, la crescita prosegue anche nel 2022, con +29,4%, e nel 2023, con un ulteriore +9,2%. Nel 2024 i pernottamenti hanno superato ampiamente il numero osservato nel 2019, misurando un'ulteriore crescita rispetto al 2023 del 2,6% . Tali differenze sono confermate anche dagli arrivi: in Ticino i dati mostrano un calo medio annuo dello 0,4% tra il 2009 e il 2019 e una crescita media annua del 12,0% tra il 2020 e il 2024; in Svizzera questi tassi ammontano a +2,7% e +25,4% [F. 10.2]. Su entrambi i fronti la durata media del soggiorno è tendenzialmente in leggera diminuzione: da 2,3 a 2,1 in Ticino e da 2,3 a 2,0 in Svizzera.

F. 10.2
Indici dei pernottamenti nel settore alberghiero, in Svizzera e in Ticino, dal 2009 (2019 = 100)
Fonte: HESTA, UST

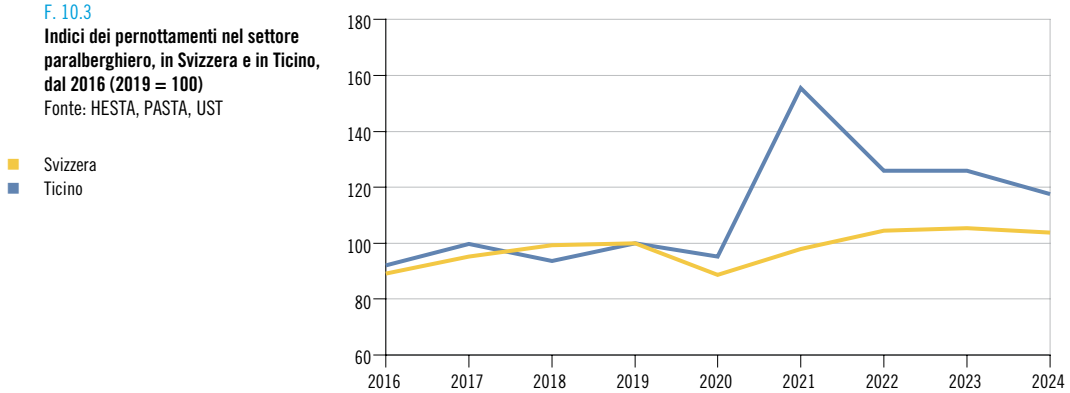


I risultati divergono sul versante paralberghiero. In Ticino, dopo un periodo relativamente stabile, i pernottamenti in questa categoria di strutture sono aumentati molto tra il 2020 e il 2021, del 63,3%, diminuendo poi significativamente nel 2022. Nel 2023 e nel 2024 hanno subito un ulteriore leggero calo, ma nonostante ciò nell'ultima rilevazione (2024) il loro numero rimane superiore del 17,5% rispetto al 2019. A livello nazionale nel 2024 si è registrato un calo dell'1,5% rispetto al 2023, il primo dopo i risultati negativi registrati durante la pandemia. A medio termine, la differenza risulta più contenuta (+3,7% rispetto al 2019) di quella riscontrata a livello cantonale [F. 10.3]. Nel dettaglio, in Ticino oltre

© Ufficio di statistica del Cantone Ticino, agosto 2025

la metà dei pernottamenti del paralberghiero si riferisce ai campeggi, dove si misura anche la crescita più sostenuta rispetto al 2016 (+51,0%, pari a +6,4% medio annuo). Le abitazioni di vacanza rappresentano poco più di un quarto dei pernottamenti paralberghieri e sono pure in crescita (+27,6%, +3,4% medio annuo). Sono invece più moderati i risultati per gli alloggi collettivi.

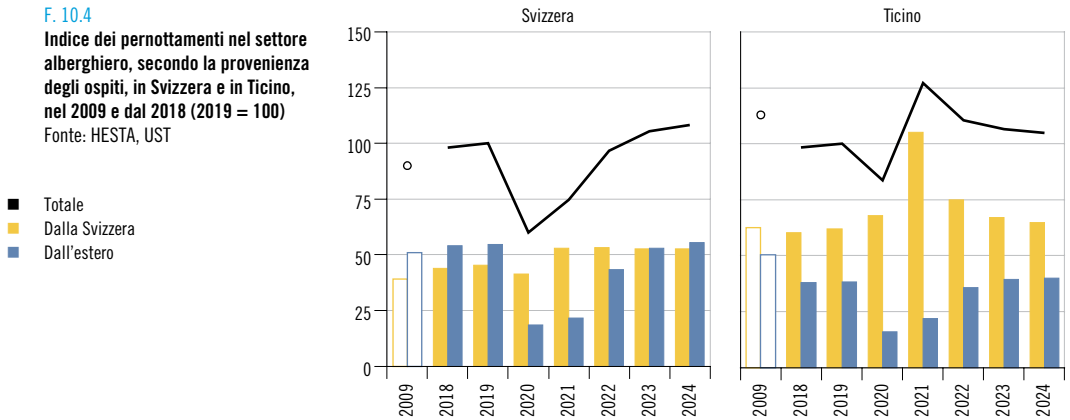
F. 10.3
Indici dei pernottamenti nel settore paralberghiero, in Svizzera e in Ticino, dal 2016 (2019 = 100)
Fonte: HESTA, PASTA, UST



La domanda alberghiera per provenienza degli ospiti

Nel 2024 il 61,9% dei pernottamenti alberghieri in Ticino è da attribuire a ospiti residenti in Svizzera; si tratta della stessa quota del 2019, mentre nel 2009 era pari al 55,3%. In tutto il periodo osservato, il turismo nazionale e quello internazionale hanno seguito dinamiche ben distinte. Tra il 2009 e il 2019 i pernottamenti nazionali sono rimasti praticamente costanti attorno a un valore medio di 1,4 milioni di unità all'anno. Fra il 2020 e il 2022 i valori sono invece sempre stati superiori alla media, toccando un punto massimo di quasi 2,5 milioni di unità nel 2021. I pernottamenti dall'estero sono invece diminuiti di circa 300.000 unità tra il 2009 e il 2019 (da poco meno di 1,2 milioni a poco meno di 900.000), pari a una media di -2,6% all'anno; in seguito sono scesi sotto alle 400.000 unità nel 2020 per poi risalire nel 2024 fino ai livelli pre-pandemia (921.000 unità). In Svizzera, la quota parte di pernottamenti nazionali nel 2024 è arrivata al 48,7%, dopo che era già cresciuta da 43,3% a 45,3% tra il 2009 e il 2019. Fino al 2019 i pernottamenti nazionali sono aumentati mediamente dello 0,7% all'anno, mentre i pernottamenti dall'estero sono praticamente rimasti costanti, segnando un tasso medio di +0,3% all'anno. Negli ultimi anni i pernottamenti nazionali hanno segnato valori record, superando la soglia dei 20,0 milioni. I pernottamenti dall'estero sono invece scesi sotto la soglia dei 10,0 milioni nel 2020 e nel 2021, per risalire poco oltre i 17,0 milioni nel 2022; nel 2024 sono stati superiori ai livelli pre-pandemia, raggiungendo quasi i 22 milioni [F. 10.4].

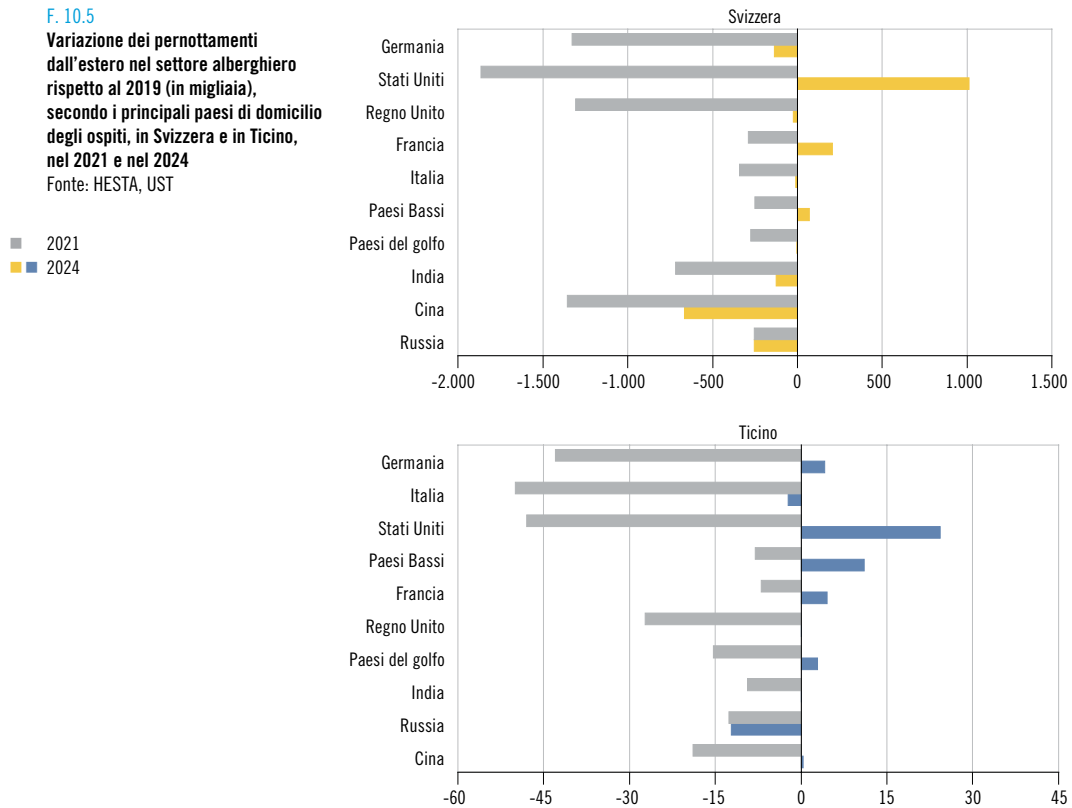
F. 10.4
Indice dei pernottamenti nel settore alberghiero, secondo la provenienza degli ospiti, in Svizzera e in Ticino, nel 2009 e dal 2018 (2019 = 100)
Fonte: HESTA, UST



La domanda alberghiera dall'estero, per paese di domicilio degli ospiti

Guardando nel dettaglio l'evoluzione dei pernottamenti dall'estero nel 2024 rispetto al 2019, si evidenziano dei cambiamenti significativi. Gli ospiti provenienti dalla Germania hanno superato le 230.000 unità (+4.000 circa rispetto al 2019). Gli ospiti provenienti dall'Italia, nonostante un leggero calo rispetto al 2019 (-2.000), si confermano al secondo posto con oltre 147.000 unità. I pernottamenti di ospiti provenienti dagli Stati Uniti hanno avuto una forte crescita: con circa 96.000 unità superano di 24.000 i risultati del 2019. Anche i turisti provenienti dai Paesi Bassi sono in crescita: i pernottamenti hanno praticamente raggiunto le 47.000 unità (quasi 11.000 in più del 2019). Infine, i per-

F. 10.5
Variazione dei pernottamenti dall'estero nel settore alberghiero rispetto al 2019 (in migliaia), secondo i principali paesi di domicilio degli ospiti, in Svizzera e in Ticino, nel 2021 e nel 2024
Fonte: HESTA, UST



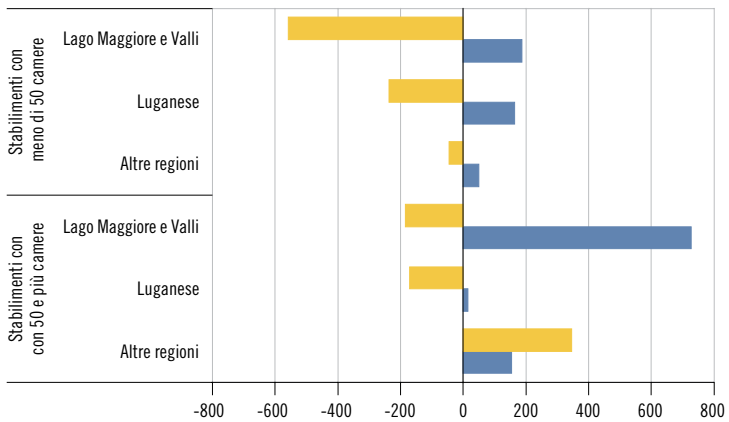
© Ufficio di statistica del Cantone Ticino, agosto 2025

nottamenti di ospiti provenienti dalla Francia sono tornati a superare le 45.000 unità (+4.600). Tra i bacini di provenienza più importanti si notano altri mercati importanti che sono in una fase di recupero: hanno infatti raggiunto i livelli del 2019 Paesi del golfo, India e Cina. Il recupero non procede del tutto per i turisti provenienti dalla Russia (sempre rispetto al 2019, -13.000 sia nel 2021 sia negli anni successivi).
In Svizzera, come si osserva anche in Ticino, hanno ampiamente superato i livelli del 2019 i turisti provenienti dagli Stati Uniti (+1 milione di pernottamenti), raggiungendo quasi 3,5 milioni di pernottamenti e stabilendosi al secondo posto dopo i turisti germanici. Hanno recuperato i livelli del 2019 anche: Francia, Paesi Bassi e Paesi del Golfo. Tutti gli altri principali paesi di provenienza, tra i quali Germania, India e Cina, stanno segnando degli importanti recuperi. Come osservato anche in Ticino fa eccezione la Russia, che resta ampiamente al di sotto dei livelli del 2019 [F. 10.5].

Evoluzioni recenti dell'offerta nel settore alberghiero

Il numero medio annuo di strutture alberghiere recensite nel cantone è diminuito da 508 nel 2009 a 397 nel 2024 (-21,8%, pari a una media annua di -1,4%), e con esso il numero medio di letti, passato da 20.638 a 18.977 (-8,0%, -0,5% annuo). Si noti però che, se tra il 2019 e il 2022 il numero di stabilimenti era rimasto stabile attorno a 380, nel 2023 e 2024 è risalito di una quindicina di unità; il numero di letti, dopo aver toccato il minimo di 17.682 unità nel 2019, con il 2024 ne ha recuperate circa 1.300. Questa inversione di tendenza è da attribuire in buona parte alla regione Lago Maggiore e valli, dove si rileva tanto un aumento di stabilimenti, +6 tra il 2019 e il 2024, quanto un aumento nell'offerta di letti, cresciuti nello stesso periodo di oltre 900 unità. Tra il 2019 e il 2024 hanno registrato un aumento anche le altre regioni turistiche, sia di strutture sia di posti letto [F. 10.6].

F. 10.6
Variazione dei letti censiti nel settore alberghiero, secondo la dimensione dello stabilimento, per regione turistica, in Ticino, tra il 2014 e il 2019 e tra il 2019 e il 2024
Fonte: HESTA, UST



Dati

T. 10.1
Settori alberghiero e paralberghiero: offerta turistica censita, domanda turistica, secondo la provenienza degli ospiti, e durata media di soggiorno, in Ticino, nel 2024

	Offerta turistica censita		Domanda turistica				Durata media di soggiorno (giorni)
	Stabilimenti/ abitazioni	Letti/posti di passaggio	Arrivi		Pernottamenti		
			Totale	Di cui dall'estero	Totale	Di cui dall'estero	
Totale	**3.357**	**42.540**	**1.693.469**	**618.218**	**4.325.678**	**1.406.952**	**2,6**
Settore alberghiero	397	18.977	1.178.450	479.957	2.420.801	921.658	2,1
Settore paralberghero	2.960	23.563	515.019	138.261	1.904.877	485.294	3,7
Alloggi collettivi	168	7.394	157.920	15.974	430.202	28.881	2,7
Abitazioni di vacanza[1]	2.753	11.227	84.230	27.988	479.279	152.290	5,7
Campeggi	39	4.942	272.869	94.299	995.395	304.124	3,6

[1] Sfruttate commercialmente (v. a. il Glossario).

Fonte: Statistica della ricettività turistica (HESTA) e Statistica del settore paralberghiero (PASTA), Ufficio federale di statistica, Neuchâtel

Ulteriori dati nel sito dell'Ustat:
www.ti.ch/ustat-datistatistici > 10 Turismo

© Ufficio di statistica del Cantone Ticino, agosto 2025

T. 10.2

Settore alberghiero: offerta turistica, domanda turistica, secondo la provenienza degli ospiti, e durata media di soggiorno, per regione turistica, in Ticino, nel 2024

	Offerta turistica (stabilimenti aperti)			Domanda turistica				Durata media di soggiorno (giorni)
	Stabilimenti	Letti	Camere	Arrivi		Pernottamenti		
				Totale	Di cui dall'estero	Totale	Di cui dall'estero	
Ticino	**329**	**16.505**	**8.082**	**1.178.450**	**479.957**	**2.420.801**	**921.658**	**2,1**
Bellinzonese e Alto Ticino	51	2.091	962	123.464	57.331	178.011	75.494	1,4
Lago Maggiore e Valli	148	7.325	3.506	466.188	108.270	1.135.933	270.504	2,4
Luganese	99	5.867	3.031	506.683	263.942	973.545	499.072	1,9
Mendrisiotto e Basso Ceresio	31	1.223	583	82.115	50.414	133.312	76.588	1,6

Fonte: Statistica della ricettività turistica (HESTA), Ufficio federale di statistica, Neuchâtel; elaborazione Ufficio di statistica, Giubiasco

T. 10.3

Settore alberghiero: offerta turistica, domanda turistica, secondo la provenienza degli ospiti, e durata media di soggiorno, in Ticino, dal 2005

	Offerta turistica (stabilimenti aperti)			Domanda turistica				Durata media di soggiorno (giorni)
	Stabilimenti	Letti	Camere	Arrivi		Pernottamenti		
				Totale	Di cui dall'estero	Totale	Di cui dall'estero	
2005	423	18.405	9.594	1.079.287	482.980	2.538.996	1.155.721	2,4
2006	440	18.186	9.447	1.191.575	515.680	2.706.649	1.183.052	2,3
2007	451	18.315	9.466	1.219.780	556.346	2.755.651	1.252.834	2,3
2008	438	17.935	9.273	1.167.837	543.294	2.667.093	1.246.643	2,3
2009	417	17.298	8.922	1.152.092	509.389	2.607.592	1.166.426	2,3
2010	404	17.047	8.727	1.106.816	478.904	2.487.164	1.091.060	2,2
2011	395	16.827	8.583	1.058.948	443.160	2.372.103	1.019.953	2,2
2012	392	16.880	8.566	1.043.703	430.410	2.300.023	960.355	2,2
2013	384	17.095	8.653	1.114.519	459.356	2.405.434	968.002	2,2
2014	361	16.441	8.309	1.075.170	441.817	2.313.039	916.134	2,2
2015	347	15.993	8.102	1.039.753	411.060	2.180.345	832.493	2,1
2016	336	15.706	7.949	1.090.383	421.232	2.280.339	848.981	2,1
2017	337	15.926	7.995	1.185.118	444.030	2.455.099	889.926	2,1
2018	323	15.582	7.790	1.098.200	442.426	2.270.801	876.206	2,1
2019	327	15.681	7.834	1.110.128	440.602	2.309.518	880.787	2,1
2020	281	14.212	7.041	796.627	159.143	1.933.673	366.758	2,4
2021	309	15.474	7.680	1.215.771	228.750	2.934.445	507.034	2,4
2022	316	15.741	7.830	1.165.725	402.952	2.555.243	824.376	2,2
2023	323	15.883	7.862	1.170.932	464.538	2.457.836	909.072	2,1
2024	329	16.505	8.082	1.178.450	479.957	2.420.801	921.658	2,1

Fonte: Statistica della ricettività turistica (HESTA), Ufficio federale di statistica, Neuchâtel; elaborazione Ufficio di statistica, Giubiasco

T. 10.4

Settore alberghiero: pernottamenti, secondo il paese di domicilio degli ospiti, in Ticino, dal 2021

	2021		2022		2023		2024	
	Ass.	Var.%[1]	Ass.	Var.%[1]	Ass.	Var.%[1]	Ass.	Var.%[1]
Totale	**2.934.445,0**	**51,8**	**2.555.243**	**-12,9**	**2.457.836**	**-3,8**	**2.420.801**	**-1,5**
Svizzera	2.427.411,0	54,9	1.730.867	-28,7	1.548.764	-10,5	1.499.143	-3,2
Estero	507.034,0	38,2	824.376	62,6	909.072	10,3	921.658	1,4
Europa[2]	448.707,0	31,9	651.450	45,2	674.621	3,6	665.194	-1,4
Germania	186.987,0	54,4	239.645	28,2	236.347	-1,4	233.965	-1,0
Italia	99.487,0	-7,7	149.946	50,7	155.445	3,7	147.161	-5,3
Paesi Bassi	27.991,0	32,2	51.997	85,8	49.308	-5,2	46.946	-4,8
Francia	34.032,0	50,3	43.362	27,4	45.881	5,8	45.560	-0,7
Regno Unito	8.803,0	-2,0	28.020	218,3	37.810	34,9	36.078	-4,6
Belgio	10.919,0	24,8	18.827	72,4	20.029	6,4	18.897	-5,7
Russia	5.253,0	22,4	4.554	-13,3	5.359	17,7	5.615	4,8
Austria	12.236,0	63,3	15.101	23,4	14.425	-4,5	14.690	1,8
Spagna	8.730,0	92,1	13.295	52,3	13.614	2,4	14.143	3,9
Altri Europa[2]	54.269,0	62,1	86.703	59,8	96.403	11,2	102.139	6,0
America	33.120,0	142,3	95.714	189,0	117.722	23,0	127.720	8,5
Stati Uniti	24.014,0	184,0	73.090	204,4	88.006	20,4	96.347	9,5
Brasile	3.679,0	91,4	6.535	77,6	9.911	51,7	11.114	12,1
Canada	1.778,0	81,1	7.218	306,0	8.210	13,7	8.929	8,8
Altri America	3.649,0	96,5	8.871	143,1	11.595	30,7	11.330	-2,3
Africa	2.225,0	28,4	4.663	109,6	5.955	27,7	6.459	8,5
Sudafrica	289,0	114,1	898	210,7	1.010	12,5	930	-7,9
Altri Africa	1.936,0	21,2	3.765	94,5	4.945	31,3	5.529	11,8
Asia	22.166,0	117,4	65.824	197,0	99.054	50,5	110.789	11,8
Cina	1.236,0	-13,5	2.919	136,2	16.539	466,6	20.447	23,6
Giappone	502,0	-1,4	1.685	235,7	2.188	29,9	2.890	32,1
Altri Asia	20.428,0	147,4	61.220	199,7	80.327	31,2	87.452	8,9
Oceania	816,0	-9,3	6.725	724,1	11.720	74,3	11.496	-1,9

[1] Variazione percentuale rispetto all'anno precedente.
[2] Senza Svizzera.

Fonte: Statistica della ricettività turistica (HESTA), Ufficio federale di statistica, Neuchâtel; elaborazione Ufficio di statistica, Giubiasco

T. 10.5

Settore alberghiero: stabilimenti e letti censiti, secondo la classe dimensionale dello stabilimento (in letti), per regione turistica, in Ticino, nel 2024

	Stabilimenti censiti con ... letti				Letti negli stabilimenti censiti con ... letti			
	Totale[1]	1-20	21-50	51 e più	Totale[1]	1-20	21-50	51 e più
Ticino	**397**	**152**	**131**	**115**	**18.977**	**1.932**	**4.337**	**12.708**
Bellinzonese e Alto Ticino	59	23	21	15	2.267	290	638	1.339
Lago Maggiore e Valli	190	70	67	54	8.960	963	2.283	5.714
Luganese	113	40	33	40	6.428	452	1.089	4.886
Mendrisiotto e Basso Ceresio	35	19	10	6	1.323	227	327	769

[1] Eventuali differenze tra le somme dei valori e i totali presentati sono dovute ad arrotondamenti.

Fonte: Statistica della ricettività turistica (HESTA), Ufficio federale di statistica, Neuchâtel; elaborazione Ufficio di statistica, Giubiasco

© Ufficio di statistica del Cantone Ticino, agosto 2025

T. 10.6

Settore alberghiero: stabilimenti e letti censiti, secondo la classe dimensionale dello stabilimento (in letti), in Ticino, dal 2005

	Stabilimenti censiti con ... letti				Letti negli stabilimenti censiti con ... letti			
	Totale[1]	1-20	21-50	51 e più	Totale[1]	1-20	21-50	51 e più
2005	551	231	181	139	21.995	2.538	6.006	13.452
2006	544	230	181	134	21.923	2.786	6.015	13.122
2007	540	228	181	130	21.628	2.778	6.068	12.782
2008	523	219	175	128	21.195	2.770	5.871	12.554
2009	508	207	179	123	20.638	2.596	5.963	12.079
2010	499	209	173	117	20.410	2.652	5.833	11.925
2011	486	205	167	115	19.883	2.582	5.602	11.699
2012	471	197	158	117	19.869	2.488	5.308	12.074
2013	458	186	152	120	19.896	2.303	5.036	12.557
2014	438	183	141	114	19.139	2.293	4.787	12.060
2015	417	171	134	112	18.532	2.179	4.529	11.824
2016	402	157	131	114	18.231	1.962	4.411	11.858
2017	397	157	126	114	18.227	2.046	4.234	11.946
2018	385	145	126	114	17.815	1.832	4.139	11.844
2019	378	143	123	113	17.682	1.821	4.048	11.813
2020	382	143	126	113	18.004	1.802	4.193	12.009
2021	383	144	127	112	18.140	1.873	4.214	12.053
2022	380	143	125	112	18.146	1.829	4.134	12.182
2023	394	153	129	112	18.485	1.988	4.264	12.234
2024	397	152	131	115	18.977	1.932	4.337	12.708

[1] Eventuali differenze tra le somme dei valori e i totali presentati sono dovute ad arrotondamenti.

Fonte: Statistica della ricettività turistica (HESTA), Ufficio federale di statistica, Neuchâtel; elaborazione Ufficio di statistica, Giubiasco

T. 10.7

Alloggi collettivi[1]: offerta turistica censita, domanda turistica, secondo la provenienza degli ospiti, e durata media di soggiorno, in Ticino, dal 2016

	Offerta turistica censita		Domanda turistica				Durata media di soggiorno (giorni)
	Stabilimenti	Letti	Arrivi		Pernottamenti		
			Totale	Di cui dall'estero	Totale	Di cui dall'estero	
2016	189	8.682	178.362	12.610	393.128	26.187	2,2
2017	182	8.409	146.380	10.090	419.400	21.745	2,9
2018	177	8.224	146.119	13.381	411.455	29.616	2,8
2019	179	8.049	155.627	13.169	410.035	26.803	2,6
2020	179	8.119	97.759	7.343	215.735	12.411	2,2
2021	177	8.158	129.214	8.628	342.982	16.146	2,7
2022	174	7.908	156.179	13.321	418.340	21.324	2,7
2023	172	7.574	155.562	15.015	438.263	26.518	2,8
2024	168	7.394	157.920	15.974	430.202	28.881	2,7

[1] Stabilimenti che offrono posti letto in stanze collettive, come pure sistemazioni affittate integralmente e destinate ad accogliere gruppi di persone; dal 2016, sono pure integrati alcuni ostelli per la gioventù (v. a. il Glossario).

Fonte: Statistica del settore paralberghiero (PASTA), Ufficio federale di statistica, Neuchâtel

T. 10.8

Abitazioni di vacanza[1]: offerta turistica censita, domanda turistica, secondo la provenienza degli ospiti, e durata media di soggiorno, in Ticino, dal 2016

	Offerta turistica censita		Domanda turistica				Durata media di soggiorno (giorni)
	Abitazioni	Letti	Arrivi		Pernottamenti		
			Totale	Di cui dall'estero	Totale	Di cui dall'estero	
2016	2.234	9.563	61.994	15.785	441.095	113.874	7,1
2017	2.219	9.603	67.194	17.126	447.379	115.652	6,7
2018	2.122	9.200	61.117	16.091	406.866	108.253	6,7
2019	2.135	9.389	64.403	18.015	401.807	109.741	6,2
2020	2.140	9.354	73.812	8.605	470.096	60.214	6,4
2021	2.127	9.280	105.867	10.815	713.516	78.414	6,7
2022	2.252	9.659	81.221	18.989	528.069	121.075	6,5
2023	2.782	11.334	98.402	32.434	565.268	183.922	5,7
2024	2.753	11.227	84.230	27.988	479.279	152.290	5,7

[1] Abitazioni di vacanza sfruttate commercialmente (v. a. il Glossario).

Fonte: Statistica del settore paralberghiero (PASTA), Ufficio federale di statistica, Neuchâtel

T. 10.9

Campeggi: offerta turistica censita, domanda turistica, secondo la provenienza degli ospiti, e durata media di soggiorno, in Ticino, dal 2008 [s]

	Offerta turistica censita		Domanda turistica				Durata media di soggiorno (giorni)
	Stabilimenti	Posti per il passaggio	Arrivi		Pernottamenti		
			Totale	Di cui dall'estero	Totale	Di cui dall'estero	
2008	41	5.496	199.271	...	888.242	...	4,5
2009	40	5.340	225.664	...	980.240	...	4,3
2010	37	5.305	204.933	...	921.103	...	4,5
2011	36	5.216	190.197	...	817.034	...	4,3
2012	35	5.076	186.174	64.745	773.609	249.902	4,2
2013	35	5.087	173.146	58.615	723.032	225.411	4,2
2014	34	5.053	169.496	57.131	695.252	207.854	4,1
2015	33	4.999	161.363	45.818	617.552	145.728	3,8
2016	33	4.970	175.774	54.328	659.073	172.287	3,7
2017	33	4.967	200.729	57.571	748.901	187.108	3,7
2018	33	4.944	180.447	54.339	698.695	180.418	3,9
2019	33	4.933	191.177	55.341	809.568	204.058	4,2
2020	33	4.770	221.125	34.844	858.464	124.487	3,9
2021	33	4.672	367.557	66.854	1.464.985	239.225	4,0
2022	34	4.821	264.495	79.535	1.094.853	278.392	4,1
2023	38	4.905	275.788	86.628	1.036.308	299.551	3,8
2024	39	4.942	272.869	94.299	995.395	304.124	3,6

Fonte: Statistica della ricettività turistica (HESTA), Ufficio federale di statistica, Neuchâtel

© Ufficio di statistica del Cantone Ticino, agosto 2025

Definizioni

Glossario

Domanda turistica: mensilmente sono rilevati:
- ***Arrivi***: numero di ospiti (compresi i bambini) che passano una o più notti in un albergo, in una casa di cura o in una struttura del paralberghiero.
- ***Camere per notte***: numero di camere occupate negli stabilimenti alberghieri e paralberghieri. Ad esempio, una notte passata da due persone in una camera d'albergo equivale a una camera per notte.
- ***Durata media di soggiorno***: equivale al numero di pernottamenti diviso il numero di arrivi.
- ***Paese di domicilio degli ospiti***: paese dove gli ospiti hanno il loro domicilio permanente.
- ***Pernottamenti***: numero di notti passate dagli ospiti (compresi i bambini) in un albergo, in una casa di cura o in uno stabilimento paralberghiero. I pernottamenti si riferiscono al numero di letti occupati. Ad esempio, una notte passata da due persone in una camera d'albergo equivale a due pernottamenti.
- ***Provenienza degli ospiti***: distingue, sulla base del loro domicilio permanente, gli ospiti provenienti dalla Svizzera (turismo interno) dagli ospiti provenienti dall'estero (turismo ricettivo).

Offerta turistica: mensilmente sono rilevati:
- ***Camere negli stabilimenti aperti***: numero di camere offerte dagli stabilimenti aperti; media del periodo considerato.
- ***Camere negli stabilimenti censiti***: numero di camere offerte negli stabilimenti censiti; media del periodo considerato. Sono escluse le camere utilizzate per lunghi periodi per i bisogni dello stabilimento.
- ***Letti negli stabilimenti aperti***: numero di letti offerti dagli stabilimenti aperti; media del periodo considerato.
- ***Letti negli stabilimenti censiti***: numero di letti offerti negli stabilimenti censiti; media del periodo considerato. Sono esclusi i letti d'emergenza, di riserva e i letti utilizzati per lunghi periodi per i bisogni dello stabilimento.
- ***Stabilimenti aperti***: numero di stabilimenti aperti almeno un giorno durante il mese in rassegna; media del periodo considerato.
- ***Stabilimenti censiti***: totale degli stabilimenti aperti e degli stabilimenti temporaneamente chiusi nel mese in rassegna; media del periodo considerato.

Settore alberghiero: alberghi, case di cura e alcuni ostelli per la gioventù (classificati secondo criteri di qualità); dal 2005 sono inclusi tutti gli stabilimenti con almeno 1 letto:
- ***Alberghi***: stabilimenti che offrono un alloggio accompagnato da vari servizi, come la pulizia delle camere o la reception. Esempi: alberghi, motel, pensioni, locande con possibilità di alloggio. Dal 2016, comprendono gli ***Ostelli per la gioventù*** con caratteristiche alberghiere.
- ***Case di cura***: stabilimenti di cura che offrono servizi simili agli alberghi, senza finanziamento pubblico. Esempi: case di cura medicalizzate, cliniche terapeutiche, cliniche d'altitudine, cliniche per la cura delle malattie reumatiche e stabilimenti termali.

Settore paralberghiero: si distinguono tre forme di alloggio:
- ***Abitazioni di vacanza:*** abitazioni di vacanza sfruttate commercialmente, ovvero offerte ai turisti per brevi periodi da un'organizzazione di promozione o di affitto (p.es: ufficio del turismo, piattaforme di prenotazione ecc.) dietro compenso.
- ***Alloggi collettivi:*** stabilimenti che offrono posti letto in stanze collettive (p.es: alcuni ostelli, capanne ecc.) e le sistemazioni affittate integralmente e destinate ad accogliere gruppi di persone (p.es: case scolastiche, case di esploratori ecc.). Dal 2016, comprendono gli ***Ostelli per la gioventù*** con caratteristiche paralberghiere.
- ***Campeggi:*** terreni riservati ai campeggiatori di passaggio per l'istallazione di tende o roulotte. Un posto in un campeggio corrisponde in media a 4 persone in Ticino e 3 nel resto della Svizzera.

Tasso di occupazione: rapporto percentuale tra i letti occupati (pernottamenti) o le camere occupate (camere per notte) e la capacità ricettiva:
- ***lordo dei letti***: (Pernottamenti x 100) / (Letti negli stabilimenti censiti x Giorni del periodo).
- ***lordo delle camere***: (Camere per notte x 100) / (Camere negli stabilimenti censiti x Giorni del periodo).
- ***netto dei letti***: (Pernottamenti x 100) / (Letti negli stabilimenti aperti x Giorni di apertura).
- ***netto delle camere***: (Camere per notte x 100) / (Camere negli stabilimenti aperti x Giorni di apertura).

Fonti statistiche

Statistica della ricettività turistica (HESTA)
Rilevazione a carattere censuario condotta dalla Sezione turismo dell'Ufficio federale di statistica (UST). È realizzata su scala nazionale presso circa 6.000 stabilimenti dei settori alberghiero e paralberghiero con periodicità mensile, a partire da gennaio 2005. Ha per obiettivo la raccolta di dati di tipo economico, sociale e geografico, che servono all'elaborazione di statistiche in ambito turistico. L'universo di riferimento è rappresentato da tutti gli stabilimenti (unità locali) del settore turistico che appartengono alle categorie di alloggio: alberghi e case di cura, campeggi e ostelli per la gioventù con caratteristiche alberghiere. Le principali variabili rilevate sono: arrivi e pernottamenti secondo il paese di domicilio degli ospiti; numero di camere e di letti o di posti nei campeggi; giorni di apertura; prezzo medio di un pernottamento. Il grado di regionalizzazione si spinge fino al livello comunale.

Statistica del settore paralberghiero (PASTA)
Rilevazione statistica campionaria condotta dalla Sezione turismo dell'Ufficio federale di statistica a partire dal 2016 che sostituisce la Statistica della paralbergheria (terminata nel 2003); i risultati delle due rilevazioni non sono direttamente paragonabili. Ha l'obiettivo di completare il ventaglio di dati sul settore turistico fornendo informazioni sulla domanda e l'offerta turistica delle abitazioni di vacanza sfruttate commercialmente e degli alloggi collettivi. L'universo di riferimento è determinato sulla base dei dati raccolti presso i comuni, le organizzazioni turistiche e le piattaforme di riservazione, ed è collegato al Registro federale degli edifici e abitazioni (REA) per le abitazioni di vacanza e al Registro delle imprese e degli stabilimenti (RIS) per gli alloggi collettivi. Le variabili osservate sono il numero di abitazioni di vacanza sfruttate commercialmente rispettivamente di alloggi collettivi, il numero di letti, gli arrivi e i pernottamenti classificati secondo il paese di domicilio degli ospiti. Il grado di regionalizzazione arriva fino alle grandi regioni. A livello nazionale i dati sono disponibili con frequenza mensile (pubblicati trimestralmente) e annuale, mentre per grande regione sono disponibili con frequenza annuale.

Ulteriori definizioni nel sito dell'Ustat: www.ti.ch/ustat > Prodotti > Definizioni > 10 Turismo

Per saperne di più

Ufficio di statistica (Ustat):
www.ti.ch/ustat

Osservatorio del turismo (O-tur):
www.otur.usi.ch

Ufficio federale di statistica (UST):
www.bfs.admin.ch

© Ufficio di statistica del Cantone Ticino, agosto 2025